

NUTZUNGSVERTRAG DES ONLINE-BUCHUNGSSYSTEMS „IM-WEB“



zwischen der **Tourismuszentrale Fränkische Schweiz // Oberes Tor 1 // 91320 Ebermannstadt**

und dem Gastgeber:

Name

Straße, Nr.

PLZ, Ort

§ 1 Vertragsinhalt und Leistungsumfang

Die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz stellt dem Gastgeber Zugänge zum internetbasierten Buchungssystem „im-web“ zur Verfügung und ermöglicht ihm somit die Nutzung des Buchungssystems.

Gäste haben dadurch die Möglichkeit, die Unterkunft direkt und verbindlich über die Webseite der Tourismuszentrale Fränkische Schweiz oder zahlreiche reichweitenstarke Urlaubsbuchungsportale (Premium-Vertriebskanäle) zu buchen. Für die Einbindung auf der eigenen Webseite kann ein Buchungskalender bzw. eine Buchungsmaske zur Verfügung gestellt werden. Der Gastgeber bekommt einen Zugang zum Buchungssystem „im-web“ (Smart-Account) und kann dort seine Unterkunft verwalten und selbst Eigenbuchungen vornehmen.

Die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz behält sich das Recht vor, den Leistungsumfang kostenlos zu erweitern, zu verändern oder Optimierungen vorzunehmen. Die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz ist auch berechtigt, die Leistungen zu verringern, wenn technische Standards oder gesetzliche Vorgaben dies erfordern. Die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz stellt das Buchungssystem zur Verfügung und tritt als Vermittler der Buchung auf. Der Gastaufnahmevertrag kommt zwischen dem Gastgeber und dem Gast zustande, gebuchte Leistungen werden im Namen und auf Rechnung des Gastgebers vermittelt. Die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz stellt standardmäßig den beigegeführten Gastaufnahmevertrag im Buchungssystem ein.

§ 2 Provision

Bei Buchungen über die Webseite der Tourismuszentrale Fränkische Schweiz wird eine Provision in Höhe von 12% (inkl. MwSt.) auf den Übernachtungspreis in Rechnung gestellt. Bei Buchungen über die verschiedenen Premium-Vertriebskanäle werden für jedes Portal hinterlegte Provisionssätze automatisch berechnet. Der Gastgeber erhält Anfang des Monats die Provisionsabrechnung durch die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz per Post in Papierform. Abgerechnet werden jeweils die Abreisen des vergangenen Monats.

§ 3 Pflichten des Gastgebers

Der Gastgeber verpflichtet sich, das Buchungssystem sachgerecht zu nutzen. Er trägt vollumfänglich die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der eingestellten und durch ihn jederzeit veränderbaren Daten. Der Gastgeber ist dazu angehalten, seine Daten im Smart-Account selbst zu pflegen und diese aktuell zu halten.

Sämtliche Beschreibungstexte, sowie eingestellte Objekt- und Zimmerbilder von online buchbaren Unterkünften müssen vom Gastgeber detailliert im Buchungssystem hinterlegt werden. Alle Objektinformationen buchbarer Wohneinheiten müssen exakt den Gegebenheiten vor Ort und der Realität der Unterkunft entsprechen. Bei begründeten Zweifeln an der Übereinstimmung der Objektinformationen im Buchungssystem und der Realität vor Ort behält sich die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz das Recht vor, den Gastgeber von der Systemnutzung auszuschließen.

Für den Fall, dass es durch ein Verschulden des Gastgebers bei der Freischaltung/Belegung von Buchungszeiträumen zu einer Doppelbelegung seiner Unterkunft kommt, muss dem Gast, der über das Online-Buchungssystem (Webseite der Tourismuszentrale Fränkische Schweiz oder die Premium-Vertriebskanäle) gebucht hat, Vorrang gewährt und die gebuchte Unterkunft zur Verfügung gestellt werden.

§ 4 Verlinkungen

Verlinkungen bzw. Hinweise zur Kontaktaufnahme (z.B. Telefonnummern, URLs, Email-Adressen) sind ausschließlich in den dafür vorgesehenen Datenbankfeldern im System zulässig. Bei Verstoß behält sich die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz das Entfernen der Eintragungen vor.

§ 5 Geschäftsbedingungen für die Online-Vermittlung von Unterkünften

Das Buchungssystem „im-web“ der Tourismuszentrale Fränkische Schweiz ist ein Vermittlungs- und Vertriebsmedium. Der aus der Buchung resultierende Beherbergungsvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Gastgeber und seinem Gast zustande.

Die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz ist kein Reiseveranstalter im Sinne des §§ 651a ff. BGB.

Gebuchte Leistungen werden im Namen und auf Rechnung des Gastgebers vermittelt. Ebenso werden die durch den Gastgeber eingestellten buchbaren Wohneinheiten im Namen des Gastgebers angeboten.

Die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz haftet nur für die Tätigkeit als Betreiber des Buchungssystems „im-web“. Die Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Im Falle von Übermittlungsstörungen im Kommunikationsnetz sowie Störungen resultierend aus höherer Gewalt oder Streiks und daraus entstandener finanzieller Schäden kann die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz nicht haftbar gemacht werden.

Alle Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Beherbergungsleistungen werden unmittelbar an den Gastgeber gerichtet. Alle Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren 6 Monate nach Ende des Vertrages.

§ 6 Haftungsausschluss

Eingepflegte Stammdaten – sowohl die durch den Gastgeber eingestellten, als auch die von der Tourismuszentrale Fränkische Schweiz eingetragenen Daten – sind vor Freischaltung der Wohneinheiten vom Gastgeber auf ihre Korrektheit zu überprüfen.

Sollen nach der Bereitstellung des Smart-Accounts Änderungen (Preise, Zusatzpreise, Saisonzeiten, etc.) durch die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz vorgenommen werden, müssen die Änderungswünsche in schriftlicher/elektronischer Form an die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz übermittelt werden.

Nach erfolgter Änderung der Daten durch die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz muss der Gastgeber die Richtigkeit im System überprüfen und dies der Tourismuszentrale Fränkische Schweiz schriftlich/elektronisch bestätigen. Die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz haftet nicht für die Richtigkeit der Angaben.

Hinweis für den Fall einer Stornierung und Nichtanreise:

Um Provisionsabrechnungen für nicht stattgefundene Aufenthalte zu verhindern, sind der Tourismuszentrale Fränkische Schweiz Nichtanreisen bzw. Stornierungen (die nicht vom Gast selbstständig über das Buchungsportal vorgenommen wurden) unverzüglich schriftlich/elektronisch mitzuteilen. Eine rückwirkende Änderung der bereits erstellten Provisionsabrechnung ist nicht möglich.

§ 7 Vertragsdauer und Kündigung

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann von beiden Parteien ohne besonderen Grund mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Hinweis für den Fall einer Kündigung:

Sofern Buchungen vorliegen, bei denen der Reisezeitraum nach dem Kündigungstermin liegt, stimmt der Gastgeber einer ordnungsgemäßen Abrechnung dieser Buchungen nach dem jeweiligen Abreisetermin zu. Wenn dieser Verfahrensweise nicht zugestimmt werden kann, sind alle bestehenden Fremd- und Eigenbuchungen regelkonform im Buchungssystem zu stornieren. Im Falle der Fremdbuchungen ist der jeweilige Vermittler zu informieren. Der Gastgeber erhält in diesem Fall vom Vermittler eine Stornomitteilung. Erst mit Zugang dieser Stornomitteilung ist sichergestellt, dass die Buchungen aus dem Buchungssystem entfernt worden sind und auch keine Provisionen gegenüber dem Gastgeber berechnet werden.

Für den Fall eines erheblichen Verstoßes des Gastgebers gegen seine Vertragspflichten oder eines Zahlungsverzuges von mehr als vier Wochen ist die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Beim Vorliegen begründeter Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Gastgebers kann ein neuer Vertrag nur bei Leistung einer Kaution sowie dem Ausgleich aller offenstehenden Rechnungen zustande kommen.

§ 8 Übertragung des Vertrages als Ganzes und Änderungen dieser Vertragsbedingungen

Die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz hat das Recht, diesen Vertrag auf verbundene Unternehmen zu übertragen. Dieser Vertrag kann von der Tourismuszentrale Fränkische Schweiz folgendermaßen geändert werden:

Die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz teilt dem Gastgeber beabsichtigte Änderungen und das Änderungsdatum per E-Mail mit einer Vorlaufzeit von mindestens sechs Wochen mit. Die Zustimmung des Gastgebers zu der Änderung gilt automatisch als erteilt, wenn der Gastgeber nach dem Änderungsdatum noch Zimmer bei der Tourismuszentrale Fränkische Schweiz einstellt oder verfügbar hält. In der Mitteilung ist hierauf hinzuweisen. Macht oder hält der Gastgeber nach dem Änderungsdatum gleichwohl Zimmer bei der Tourismuszentrale Fränkische Schweiz verfügbar, gilt die geänderte Fassung ab dem Änderungsdatum. Sollte der Gastgeber der Änderung innerhalb von vier Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung widersprechen, gilt dies als ordentliche Kündigung des Vertrags mit Wirkung zum Änderungsdatum, so dass die Unterkünfte des Gastgebers ab dem Änderungsdatum nicht mehr buchbar sind.

§ 9 Datenschutz

Die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz verpflichtet sich laut Datenschutzgesetz, die im Buchungssystem „im-web“ befindlichen personenbezogenen Daten streng vertraulich zu behandeln. Die Nutzung für eigene Zwecke, die öffentliche Bekanntmachung und Weitergabe an Dritte sind ausgeschlossen.

Der Gastgeber hat übermittelte Passwörter geheim zu halten und ist bei Verdacht des Missbrauchs durch nichtberechtigte Dritte verpflichtet, die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz von diesem Verdacht in Kenntnis zu setzen, ebenso setzt die Tourismuszentrale Fränkische Schweiz bei Verdacht des Missbrauchs der Passwörter den Gastgeber in Kenntnis.

§ 10 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung unberührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall eine rechtlich wirksame, dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Klausel möglichst nahekommende Regelung zu vereinbaren.

Gleiches gilt für den Fall einer regelungsbedürftigen Lücke. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen und enthalten keine Gültigkeit. Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dieser Vertrag gilt nur für die Nutzung von „im-web“ und ersetzt nicht etwaige andere Vereinbarungen zwischen den Parteien.

Ort, Datum

Unterschrift Gastgeber / Stempel

Ort, Datum

Tourismuszentrale Fränkische Schweiz / Stempel